

2月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- ナースコールを押したらすぐに対応していただけて良かった。部屋の声がうるさかったが、環境を調整してもらい、よく眠れました。
- 家族でも難しいこと（特に下の世話など）においても患者気遣いさせないように「ありがとうございました。」の一言が驚きました。なかなか出来ないことと思う、頭が下がります。本当にご苦労様です。誰にでもできることでは無いと思う。
- 医師に親身にしていただいてありがたく思いました。
- 看護師の大変細かいところへの気配りがあり、嬉しかった。
- 管理していただいた食事のおかげで下痢が止まりました。
- 皆様お言葉使いが丁寧でびっくりしました。
- 先生の説明がとてもわかりやすかった。
- 立つデイが大変良かったです。
- こまめに連絡を頂き、とても安心して相談させていただきました。栄養士の先生が色々考えて下さっていると感謝します。
- 地域連携室が親身になって相談にのっていただきました。
- 夜中も落ち着くまで一緒にいてくれた。
- いつも案内係の方が何でも教えてくれて助かります。
- 放射線技師さん、ヤングマンでとっても優しいです！
- 近所ではみなさんはくほう会が良いと噂を聞きます。

2月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 当直の先生がとても良かったです。救急に来て良かった！
- 案内係の方が来てかなり変わりました！全然違います。
- 今日紹介で初めて来ましたが、非常に感じの良い病院。尼崎の拠点になる病院だと思います。

2月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 窓際のベッドは寒い。自分が寒がりなこともあるが。

【回答】ベッドの配置などを変更し、対応させていただきます。

- 食事の塩分少ないのはわかるが、うまみの味がない。

【回答】管理栄養士が必要な栄養素や塩分を計算し食事を提供させていただいています。少しでも美味しく召し上がっていただけるよう参考にさせていただきます。

- コロナで隔離となった。外に出れなかった。仕方ないかもですが。

【回答】感染拡大防止のため、一定期間の隔離についてご協力をいただいております。ご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。

- レンタル等の事前に提出している内容の順守が必要。（契約している内容と違うレンタル用品の対応があった）

【回答】ご契約頂いているレンタル用品と相違なくサービス提供できるよう、注意致します。

- 患者の口腔ケアや洗顔等、日常生活でも大事な部分を考慮されたレイアウトが必要。（ベッド位置が洗面台のすぐ側で、隣の患者さんに迷惑かけてないかと考えた）

【回答】患者様の身体状況に応じて、少しでも生活しやすいようにベッド配置を変更するなど環境調整をさせていただきます。

2月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 家族が説明されたと思いますが、本人は即入院だったので。

【回答】緊急入院の場合、ご本人様のお身体の状態に応じて、キーパーソンとなるご家族や代理の方へ、治療・入院についてご説明と同意を頂くことがございます。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

- 隣がうるさかった。

【回答】日々、入院生活に置いてご不便がないかお声掛けしていくようスタッフに周知していきます。

- 看護師、介護士の対応がいい人もいれば、あまり良くない人もいた。

【回答】接遇についてスタッフに再度周知してまいります。

- （医師の）説明と内容がまったく分からなかった。

【回答】治療内容について、しっかりとご理解頂ける説明を心がけてまいります。

- 希望した申し込み部屋と入った部屋が違っていた。

【回答】入院時、大部屋や個室などお部屋希望について確認をしておりますが、空き状況の兼ね合いや重症度に応じ、すぐに対応出来ない場合もございます。ご理解の程、宜しくお願いいたします。

- 売店の音がダメなので耳栓をしてきている。

【回答】冷蔵庫や空調の稼働音については、商品の安全を保つために必要となっております。ご理解いただきますようお願いいたします。

2月

貴重なお言葉をありがとうございます

- トイレが汚く不衛生。一階女子トイレを何度か汚れたのを拭いた。

【回答】毎日定期的の実施させて頂いておりますが、汚れにお気づきの際は直ちに清掃いたしますので、ご遠慮なくお申し付けください。

- 先生、もう少しコミュニケーションを取って頂きたい。こちらが質問してもあまりアドバイスがなく納得いくまでの返答が頂けなくて残念。

【回答】丁寧なご説明を心がけ、信頼していただける診療を行って参ります。

- 予約の電話をしたときに折り返しになると言われてなかなかかかって来なかった。ずっと待っていたのに着信もなく、結局こちらから電話をしないといけなくなった。

【回答】順番に連絡をさせて頂いておりますが、午後からの連絡になる場合にはお時間を頂く旨お伝えさせて頂きます。

- 受付で保険証を出してからファイルもらうまで時間がかかる。会計は、モニターに番号が出るまでに時間がかかりすぎることもある。

【回答】受付や会計が混み合っている場合は、「少々保険証を確認するのにお時間頂きます。少々計算するのにお時間頂きます」など、お声かけをするよう努めて参ります。